|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**  **UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ**  **CAMPUS SENADOR HELVÍDIO NUNES DE BARROS**  Curso: Sistemas de Informação  Disciplina: Sistemas de Informação II  Grupo: Hector José Rodrigues Salgueiros  Willians Silva Santos |  |

1. **(Analista Técnico de TI SUSEP ESAF/2006) Entre os benefícios advindos da adoção de boas práticas de Governança Corporativa, É CORRETO afirmar que:**

a) Ela cria, por si só, valor para a empresa.

b) Proporciona uma administração ainda melhor, em benefício dos acionistas majoritários como prioridade.

c) Proporciona aos proprietários (acionistas ou cotistas) a gestão estratégica de sua empresa, sem a necessidade da efetiva monitoração da direção executiva.

d) Disponibiliza ferramentas que asseguram ao Conselho de Administração o controle da propriedade sobre a gestão, descartando a necessidade de Auditoria Independente e de Conselho Fiscal.

**e) Os investidores tendem a pagar mais por ações de empresas que adotam melhores práticas de administração e transparência.**

1. **Quanto a Natureza de um sistema, que é uma característica de Sistemas de Informação, relacione o tipo de característica à Descrição correspondente:**

a. Simples X Complexo

b. Aberto X Fechado

c. Estático X Dinâmico

d. Adaptáveis X Não adaptáveis

e. Permanente X Temporário

( **C** ) Relacionado às mudanças causadas no sistema devido as mudanças no ambiente.

( **E** ) Tempo de existência do sistema.

( **D** ) Capacidade do sistema de responder às mudanças no ambiente.

( **A** ) Relacionado ao número e relacionamento dos componentes que compõe o sistema.

( **B** ) Capacidade de interagir com o ambiente.

1. **Explane sobre maneiras de solucionar problemas através da Business Intelligence (Cite ao menos 2 exemplos e contextualize).**

É a capacidade de identificar e analisarprocessos, dados e informações para tomadas de decisões estratégicas, táticas e financeiras da empresa.

Ex1.: Produção de novas temporadas da Netflix através de dados coletados por horas assistidas e a popularidade desejada, comparando o público conforme o desenrolar das temporadas.

Ex2.: Recomendação de vídeos na plataforma do Youtube conforme os gostos do usuário, além dos anúncios dedicados a cada tipo de usuário.

1. **Em relação ao processo de desenvolvimento do software, existem as atividades comuns à maioria dos processos existentes. Cite e especifique cada uma dessas etapas.**
2. **Assinale a alternativa INCORRETA a respeito dos elementos ativos que formam a Governança de TI e que são apresentados como os mais usados pelas empresas nas estratégias e gerações de valores de negócios.**

a) Os ativos físicos são compostos por prédios, equipamentos, manutenção, fábricas, entre outros artifícios físicos que necessitaram compor tal governança.

**b) Nos ativos de informação de TI, são tratadas as informações sobre o cliente, sobre o investimento que será operacionalizado, além das habilidades de programação dos funcionários.**

c) Os ativos financeiros são voltados para o dinheiro envolvido, os investimentos, fluxo de caixa, contas e outros.

d) A reputação do cliente compõe o ativo de relacionamento, assim como as revendas autorizadas, as unidades de negócio concorrente, e etc.

e) Os ativos de propriedade preocupam-se com procedimentos como processos patenteados e prestação de serviços.

1. **Qual das alternativas abaixo corresponde a afirmação a seguir: “ferramenta de auxílio a Governança de TI que corresponde a um conjunto de práticas para o gerenciamento de projetos, visando principalmente os custos, tempo e escopo de um projeto para se atingir a qualidade do mesmo”?**

a) COBIT

b) TOGAF

c) ITIL

**d) PMBOK**

e) SIX SIGMA

1. **Dentre os princípios citados abaixo, qual corresponde a um dos pilares da Governança de TI?**

**a) Conselho Fiscal**

b) Prestação de Contas

c) Transparência

d) Responsabilidade Corporativa

e) Equidade